

春のキッズフェスタ 2024 入場料の購入について

入場料のチケット購入について、「購入後のメールが届かない」との問い合わせが増えております。

つきましては、主な原因とその対処方法お知らせいたします。

1.メールの制限をされている。

対処方法：「@hinori.jp」からのメールの受信を許可してください。

2.購入後、時間が経ってからメールが届く。

対処方法：お時間に余裕をもって、事前にご購入ください。

※会場で購入した場合、メールが届き、QRコードの表示まで入場ゲート前にてお待ちいただく事がございます。ご注意ください。

3.その他

詳しくはご利用ガイドをご確認ください。

<https://niye.hinori.jp/static/niye/info/guide.pdf>

何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【本件担当】

本部オリンピックセンター運営部

事業連携課：満名、小林、出川（TEL：03-6407-7752、7749、7682）